

平成30年度一般財団法人埼玉水道サービス公社事業計画書

事業活動方針

平成30年度においては、引き続き業務の拡大に向けた事業運営に努めてまいります。そのため、営業担当職の配置とともに業務提案力の向上に取り組んでいきます。

また、新規事業として実施する労働者派遣事業の派遣労働者確保及び派遣先の開拓を行ってまいります。

事業概要

平成30年度の業務については、さいたま市水道局、越谷・松伏水道企業団、草加市上下水道部共通のオープン系システムを利用した情報処理業務、さいたま市の水道料金未納整理等業務、電話受付業務、小規模貯水槽水道訪問点検業務、給水工事業務及びさいたま市、越谷・松伏水道企業団の検針業務を継続すると共に、さいたま市の水道局施設管理業務の競争入札による受託を目指します。

また、三団体を含め顧客ニーズに応じた業務提案や研究を行ってまいります。

業務計画

1 公益目的支出事業

水道業務システムの研究開発

水道関連事業における業務システムの研究開発等を行います。

現在提供しているシステムのほか埼玉県下の水道事業者で広く利用できるシステムの開発を行ってまいります。

2 受託事業

(1) 情報処理業務

さいたま市水道局、越谷・松伏水道企業団、草加市上下水道部共通のオープン系システムを利用した水道料金システム及び企業会計システム、個別OAシステムの開発、運用を行います。

また、ネットワーク機器の導入及び管理を行います。

ア 主な施策事項

① 基幹系サーバ機器更新

平成31年1月の基幹系サーバ機器の更新に向け、サーバ機器の構築、環境設定と動作確認を実施し、安全に更新を行います。

② 新元号への対応に伴うシステム改修

政令による2019年5月1日の改元に伴い、各システムで表記される元号を新元号に対応させるためのプログラム改修を行います。

③ 業務システム改善の提案

構成団体に対して、業務システム改善の提案を積極的に行います。

※ 検針お知らせ票に音声コードの印刷対応など

イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
情報処理作業	9,712	9,579	133	1.4
調定・収納作業	5,205	5,147	58	1.1
下水道賦課作業	4,507	4,432	75	1.7
検満作業	125	126	△ 1	△ 0.8
帳票作成作業	2,726	2,809	△ 83	△ 3.0
データ入力作業	2	3	△ 1	△ 33.3
オンライン入力作業	2	3	△ 1	△ 33.3

(2) 検針業務

さいたま市及び越谷・松伏水道企業団の水道メーター検針業務等を行います。
また、検針時に異常を発見した場合は、必要な調査及び使用者へ説明を行います。

ア 主な施策事項

- ① 自動遠隔検針から現地一般検針への移行 (さいたま市)
ノーリング通信の廃止に伴い、自動遠隔検針から現地一般検針へ移行を行います。
- ② 現地調査及び現地訪問等対応の充実 (さいたま市)
市民満足度向上のため、給水場所への現地調査及び訪問等対応の強化をはかります。
- ③ 検針業務の拡大 (越谷・松伏水道企業団)
企業団個人委託検針員の検針事務に付随する調査・報告事務、内務事務及び検針に係る電話対応作業を追加して行います。

イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
さいたま市				
一般検針	2,969	2,795	174	6.2
検針内務	642	637	5	0.8
自動検針作業	64	185	△ 121	△ 65.4
(検針合計)	3,675	3,617	58	1.6
その他受託料	0	1	△ 1	100.0
越谷・松伏水道企業団 検針件数	1,018	784	234	29.8
一般検針	910	784	126	16.1
検針内務	108	---	108	---

(3) 未納整理等業務

さいたま市の水道料金未納整理等業務（北部水道営業所管内）を行います。

ア 業務量 (単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
未納整理件数	69	69	0	0.0
最終予告投函	11	11	0	0.0
給水停止執行	3	3	0	0.0
中止総合計	24	24	0	0.0
現地精算	1	1	0	0.0

※件数は、3年間の業務予定量より求めた、12か月分を表示しています。

(4) 電話受付業務

さいたま市水道局電話受付センターの運用管理（年中無休、8時から21時まで）を行います。

ア 主な施策事項

- ① 労働者派遣法の改正に伴い、派遣による安定した業務運営が難しくなるため、現在派遣で業務に従事している優秀なオペレーターを直接雇用に転換し、長期就労による安定運営とサービス品質向上を行います。

イ 業務量 (単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
受付件数	222	213	9	4.2

(5) 小規模貯水槽水道訪問点検業務

さいたま市の小規模貯水槽水道についての訪問点検作業を行います。

ア 業務量 (単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
点検件数	1	1	0	0.0

(6) 給水工事業務（埋設管調査窓口対応業務）

さいたま市の給水装置工事申請に係る窓口対応業務を行います。

ア 主な施策事項

- ① 埋設管調査窓口対応業務に加えて、新たに給水装置工事検査事務支援業務を受託します。

イ 業務量

(単位：千件)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
交付件数	64	62	2	3.2

(7) 施設管理業務

さいたま市親水公園4箇所の施設管理を行います。

ア 業務量

(単位：千人)

項目	当年度	前年度	増減	増減率(%)
施設利用者数	49	52	△ 3	△ 5.8

人員計画

平成30年4月1日予定

	当年度	前年度	増減
職員	45	45	0
参与(再雇用含む)	6	5	1
契約	43	37	6
嘱託	8	8	0
短時間嘱託	3	2	1
計	105	97	8

※前年度の職員数は年度当初における人数です。